

— «КИТ Финанс» располагает достаточно разветвленной филиальной сетью.

Осуществляется ли продажа паев ПИФов управляющих компаний-партнеров только в специализированных офисах банка?

— Нет, система электронного документооборота является общей для всего банка, она универсальна, поэтому паи фондов можно купить в любом отделении любого региона, где банк присутствует.

— А система ЭДО как-то взаимодействует с другими системами банка? И планируется ли использовать ее для обеспечения работы банка в других направлениях — например,

для обеспечения учета и контроля за выдачей потребительских кредитов?

— Нет, она ориентирована пока исключительно на работу с паевыми инвестиционными фондами. Возможно, что в будущем ее функционал будет расширен, но пока в краткосрочных планах эта задача не стоит.

— Говоря о системе электронного документооборота, вы отмечали, что она была создана еще до того, как банк заключил партнерские соглашения с несколькими управляющими компаниями. Кто помогал вам в ее создании?

— Никто. Все необходимое программное обеспечение было создано сотрудниками нашего банка.

Мнение эксперта

на правах рекламы



Дмитрий ГРИГОРЬЕВ,
руководитель департамента
программных решений
ЗАО «Эльбрус-2000»

Как и любая система автоматизации, программное обеспечение для управляющих компаний должно обеспечить оперативность получения данных, их сохранность, безопасность доступа к данным, и иметь возможность обмена данными с внешними системами. При этом понятие оперативности получения данных может отличаться от компании к компании. Одни компании устраивает получение данных на конец дня, другие стремятся отслеживать поступающую информацию в течение дня. Надежная сохранность данных обеспечивается современными базами данных, которые имеют в своем со-

ставе средства сохранения и восстановления данных при компьютерных сбоях. Вопросы безопасности доступа к данным решаются компаниями разными методами в зависимости от архитектуры программного решения и принятых в компании правил. Эти вопросы необходимо решать на стадии выбора программного обеспечения. Взаимодействие с внешними системами необходимо для обеспечения оперативности подготовки и приема-передачи данных организациям, участвующим в процессе инвестирования средств пайщиков. Сюда относятся и специализированный депозитарий, и специализи-

рованный регистратор, и торговые площадки.

На практике используют несколько вариантов обработки данных. Наличие надежных каналов связи позволяет организовать обработку и хранение данных в центральном офисе. При этом информация о поданных заявках и реквизитах пайщиков из агентских пунктов немедленно попадает в центральный офис. Повышается оперативность получения данных, снижается риск потери данных в агентском пункте. Передача документов, которые агентский пункт отправляет в центральный офис, заранее известен, что облегчает процесс присылаемых документов. Отсутствие надежных каналов связи, которые не могут обеспечить постоянный доступ из агентского пункта в центральный офис, требует программного обеспечения, которое позволит

агентскому пункту работать автономно. В этом случае обмен данными происходит дискретно, по мере накопления их в агентском пункте, как правило, раз в день.

Решение вопросов интеграции систем очень емкая и сложная задача, если говорить о множестве систем различных производителей, работающих на различных платформах. В этом случае применяют специальные и, как правило, дорогостоящие программные средства, обеспечивающие обмен данными между системами. Разработанное в России программное обеспечение в основном имеет интерфейсные части, позволяющие формировать данные для обмена между программами, либо такие части быстро дорабатываются поставщиками ПО. Поэтому вопросы интеграции скорее являются не проблемами, а чисто техническими моментами.